

Mobilní aplikace Idolka

návod pro informační linku a kontaktní místa.

Obsah

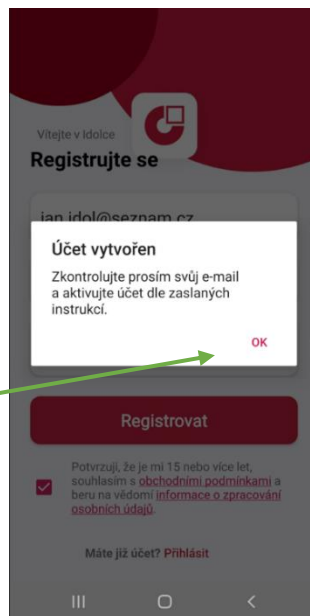
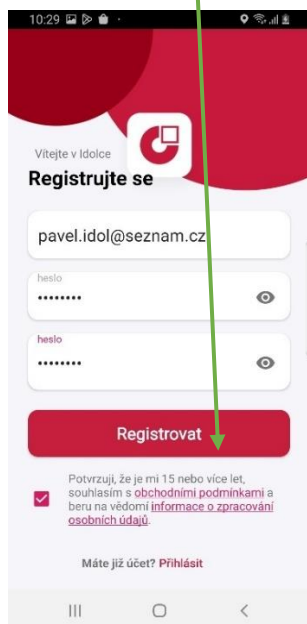
| | |
|---|----|
| Mobilní aplikace Idolka..... | 1 |
| návod pro informační linku a kontaktní místa..... | 1 |
| Registrace uživatele..... | 3 |
| Přidání profilové fotografie..... | 5 |
| Vyhledání spojení | 6 |
| Zakoupení jednotlivé jízdenky..... | 6 |
| Zaplacení jednotlivé jízdenky..... | 7 |
| Bezkontaktní placení s Apple Pay na Iphone..... | 7 |
| Aktivace jednotlivé jízdenky | 8 |
| Vytvoření identifikátoru | 8 |
| Zakoupení Časovky nebo Síťovky | 10 |
| Změna hesla uživatele | 11 |
| Předání jízdenky jinému uživateli | 12 |
| Mapa..... | 12 |
| Uložení jízdenky do oblíbených..... | 13 |
| Nejčastější problémy..... | 13 |

Registrace uživatele

- Po stisknutí aplikace uživatel stiskne tlačítko „Účet nebyl vytvořen Registrovat“



- Následně uživatel vyplní registrační údaje, potvrdí veškeré souhlasy a stiskne „Registrovat“

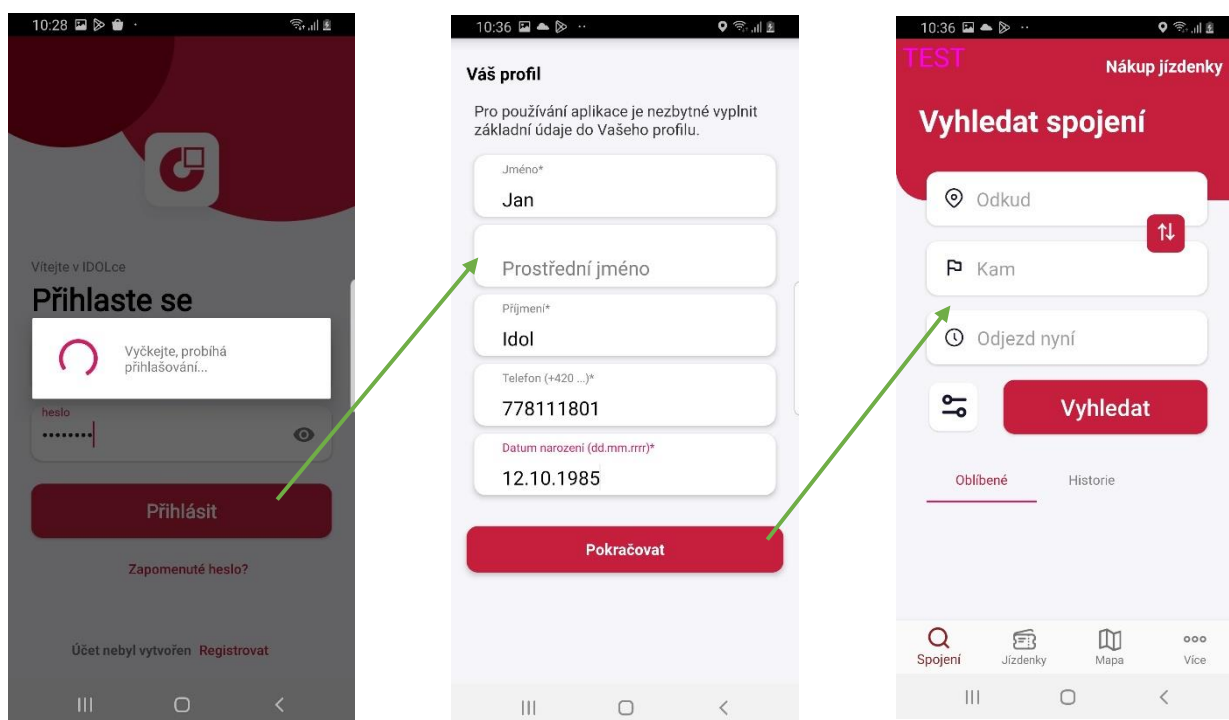


- Uživatelé přijde aktivační odkaz, kterým svůj účet aktivuje.



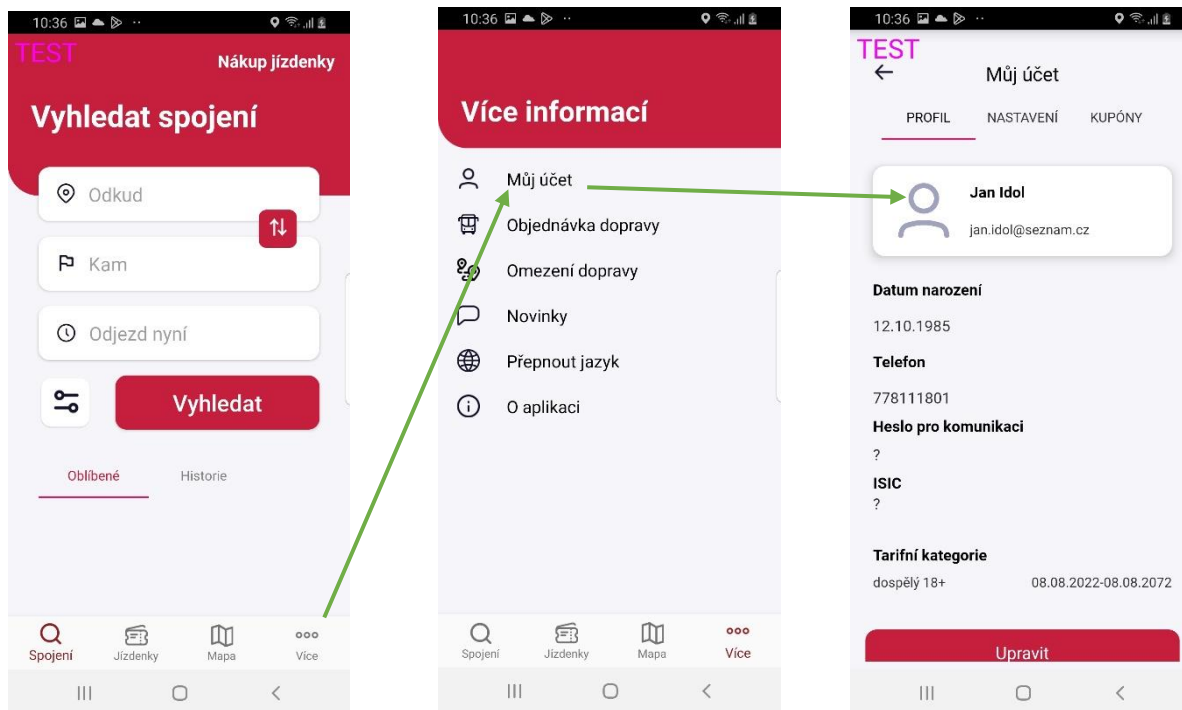
Váš účet je aktivní. Pokračujte přihlášením v aplikaci IDOLKA.

- Po aktivaci účtu se zákazník může přihlásit a vyplnit své osobní údaje.

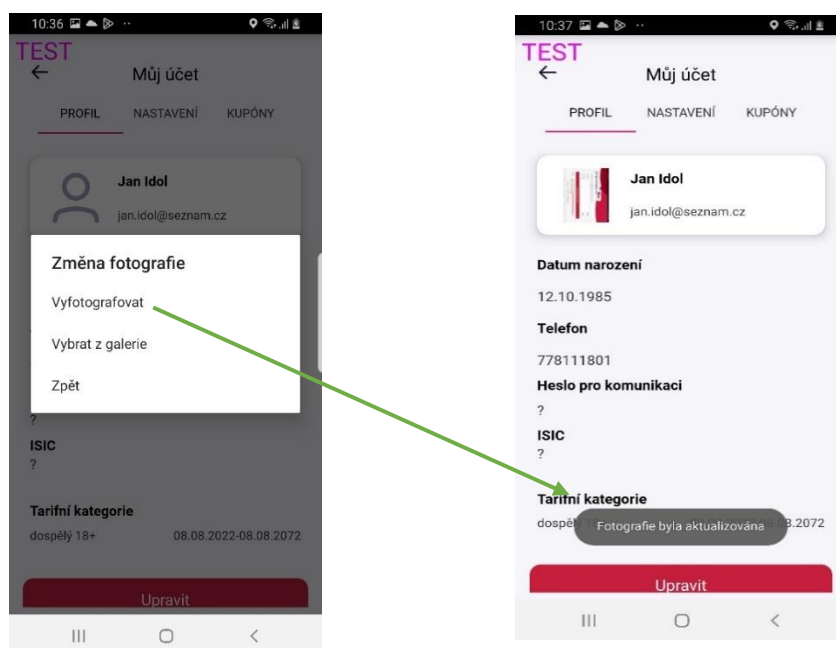


Přidání profilové fotografie

- Uživatel si může svojí profilovou fotografií přidat v záložce „Více“ > „Můj účet“ > Silueta uživatele.

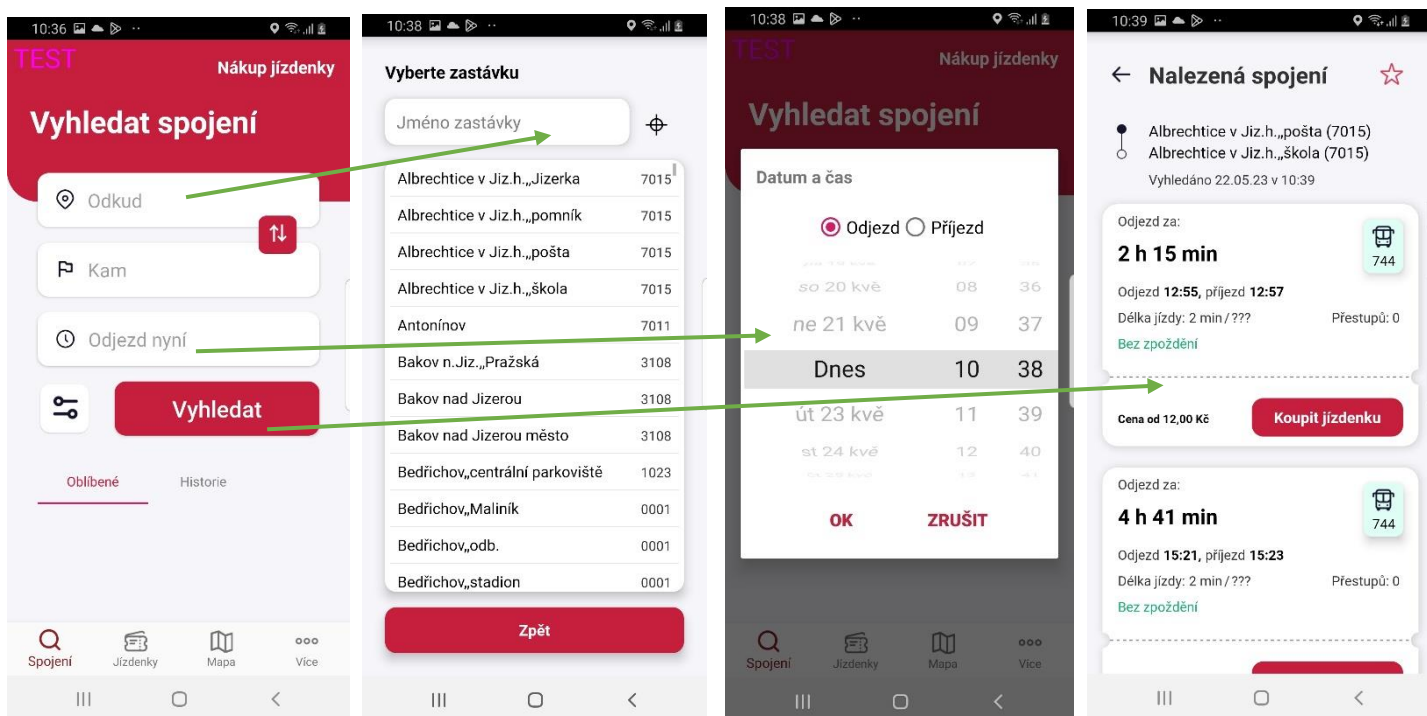


- Po stisknutí siluety se uživateli zobrazí nabídka, jakým způsobem chce fotografii nahrát. Po nahrání se fotografie přiřadí.



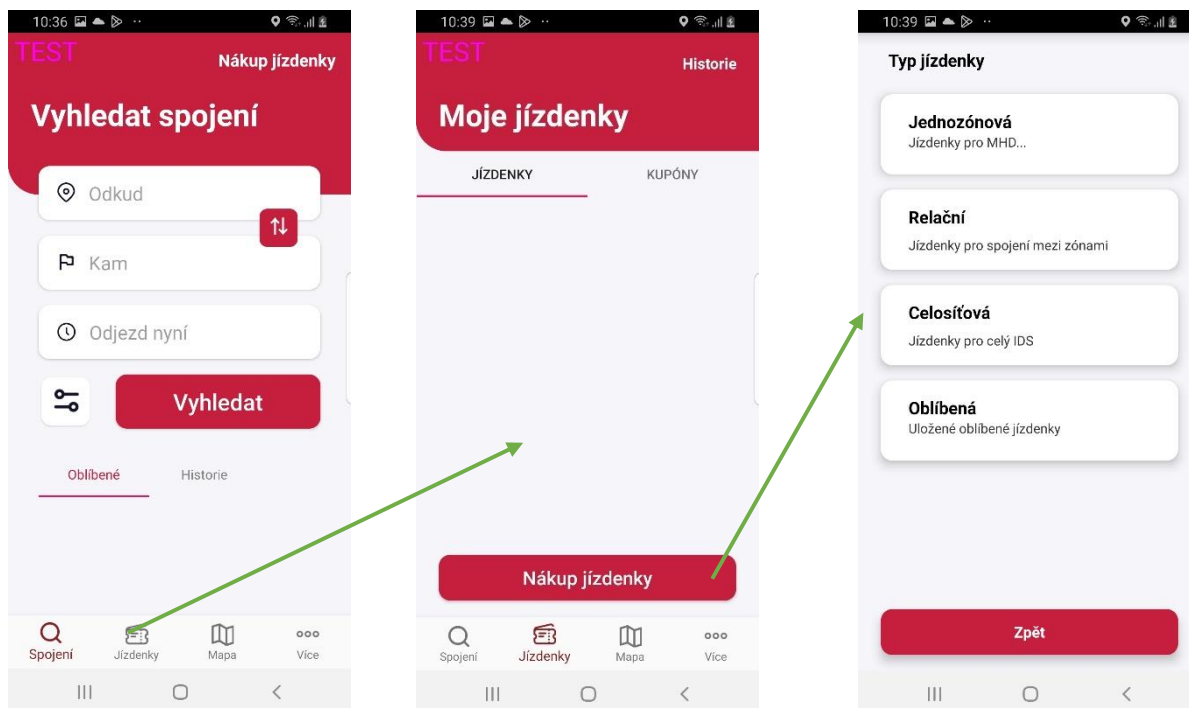
Vyhledání spojení

- Na úvodní obrazovce uživatel vyplní svojí trasu a aplikace mu vyhledá nejvhodnější spojení do jeho cílové destinace.



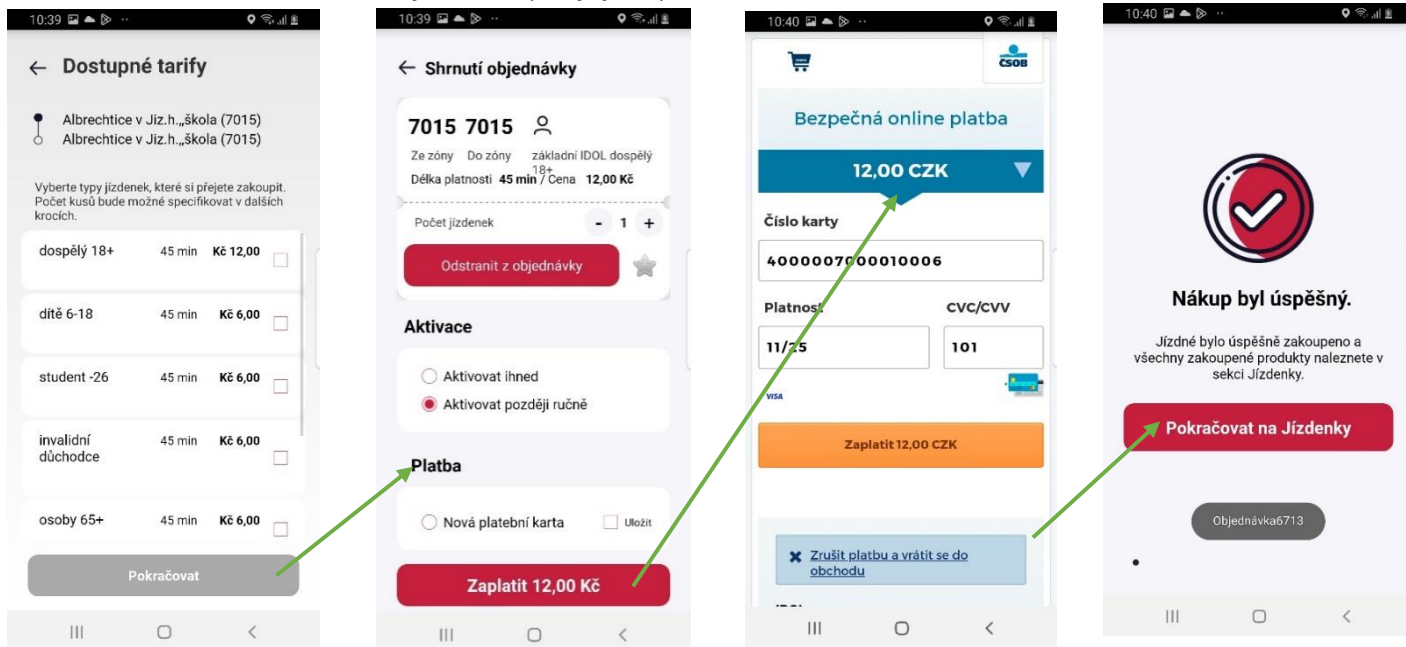
Zakoupení jednotlivé jízdenky

- Na hlavní obrazovce se uživatel překlikne na kartu „Jízdenky“ a zvolí si zda chce jízdenku relační, celosíťovou, jednozónovou nebo z oblíbených.



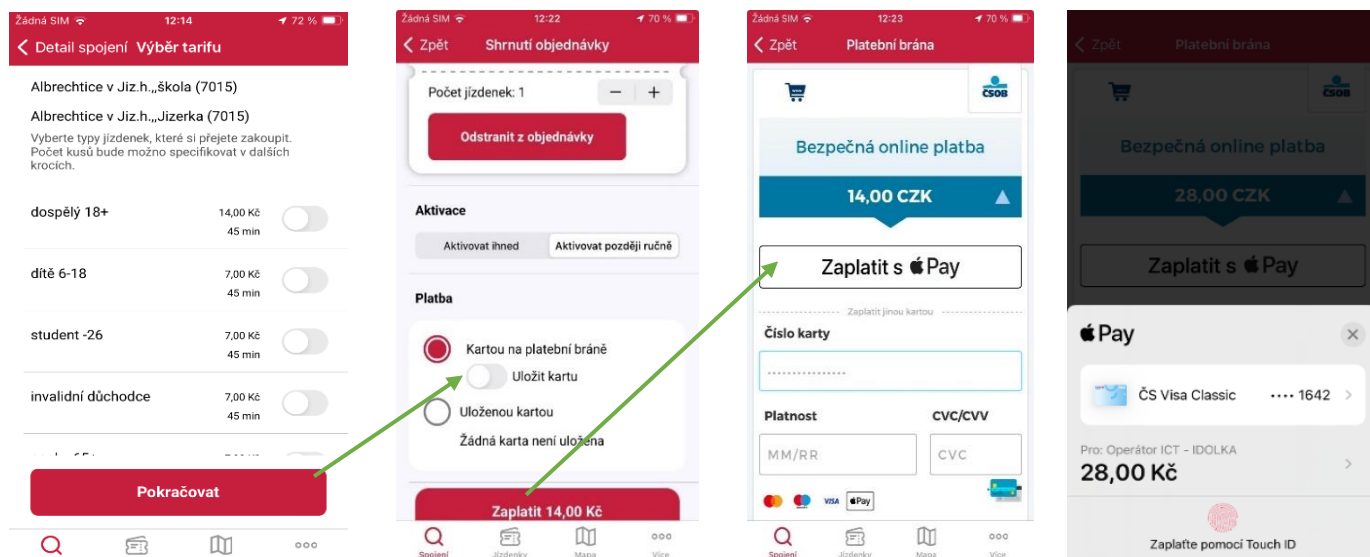
Zaplacení jednotlivé jízdenky

- Po volbě typu jednotlivé jízdenky si uživatel vybere tarifní kategorii, kterou chce pro nákup využít. A po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ se přesune na sumarizaci objednávky a její zaplacení.



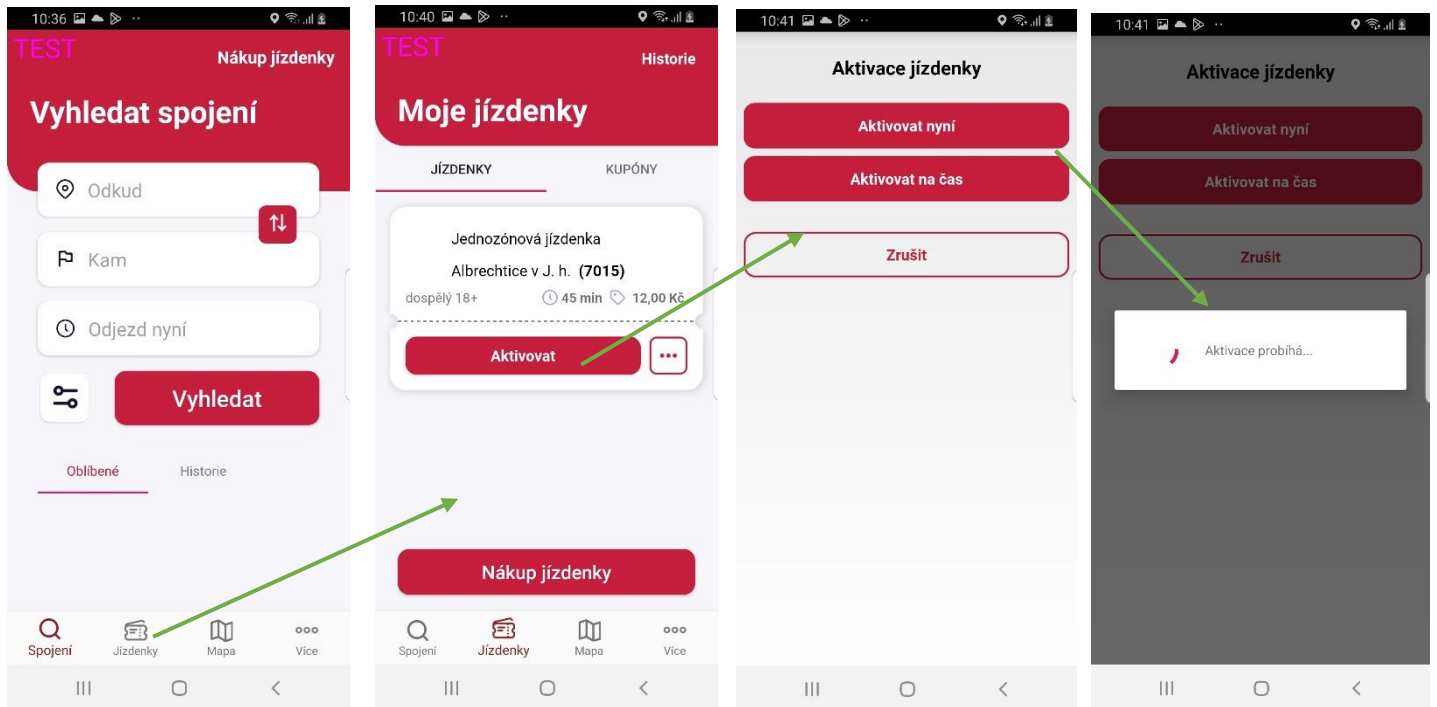
Bezkontaktní placení s Apple Pay na Iphone

- Po volbě typu jízdenky si uživatel vybere tarifní kategorii, kterou chce pro nákup využít. Po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ se přesuneme na souhrn objednávky, kde je potřeba mít neaktivní (šedé) pole „uložit kartu“. Po stisknutí tlačítka „Zaplatit“ se přesuneme na sumář platby, kde je aktivní pole „Zaplatit s Apple Pay“.



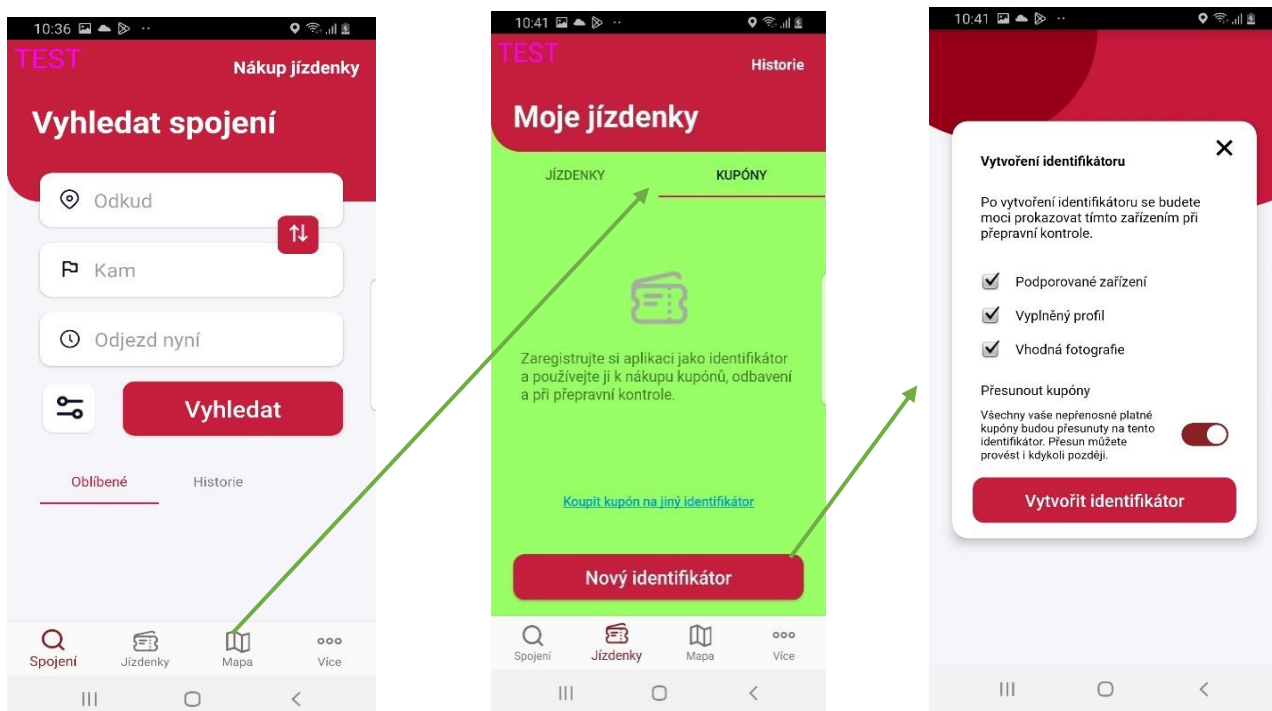
Aktivace jednotlivé jízdenky

- Na hlavní obrazovce se uživatel překlikne na kartu „Jízdenky“, vybere příslušnou jízdenku a následně zvolí její aktivaci ihned, nebo na určitý čas.

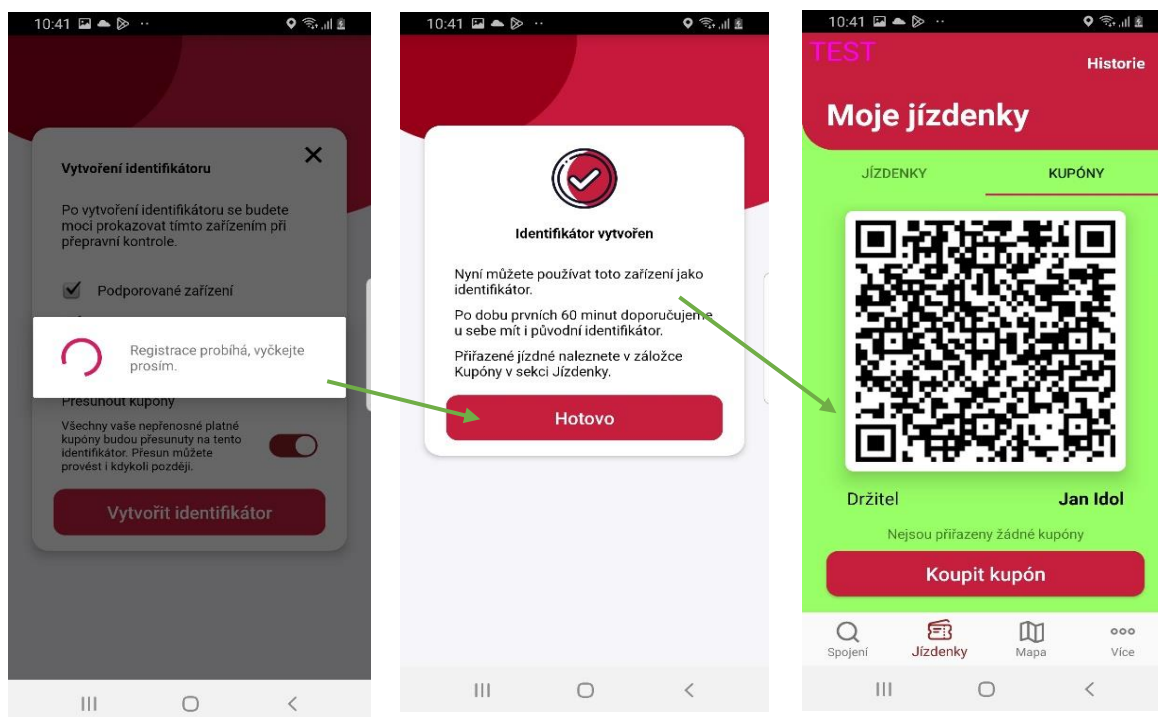


Vytvoření identifikátoru

- Na hlavní obrazovce se uživatel překlikne na kartu „Jízdenky“ a v horní části se překlikne na položku „Kupony“.

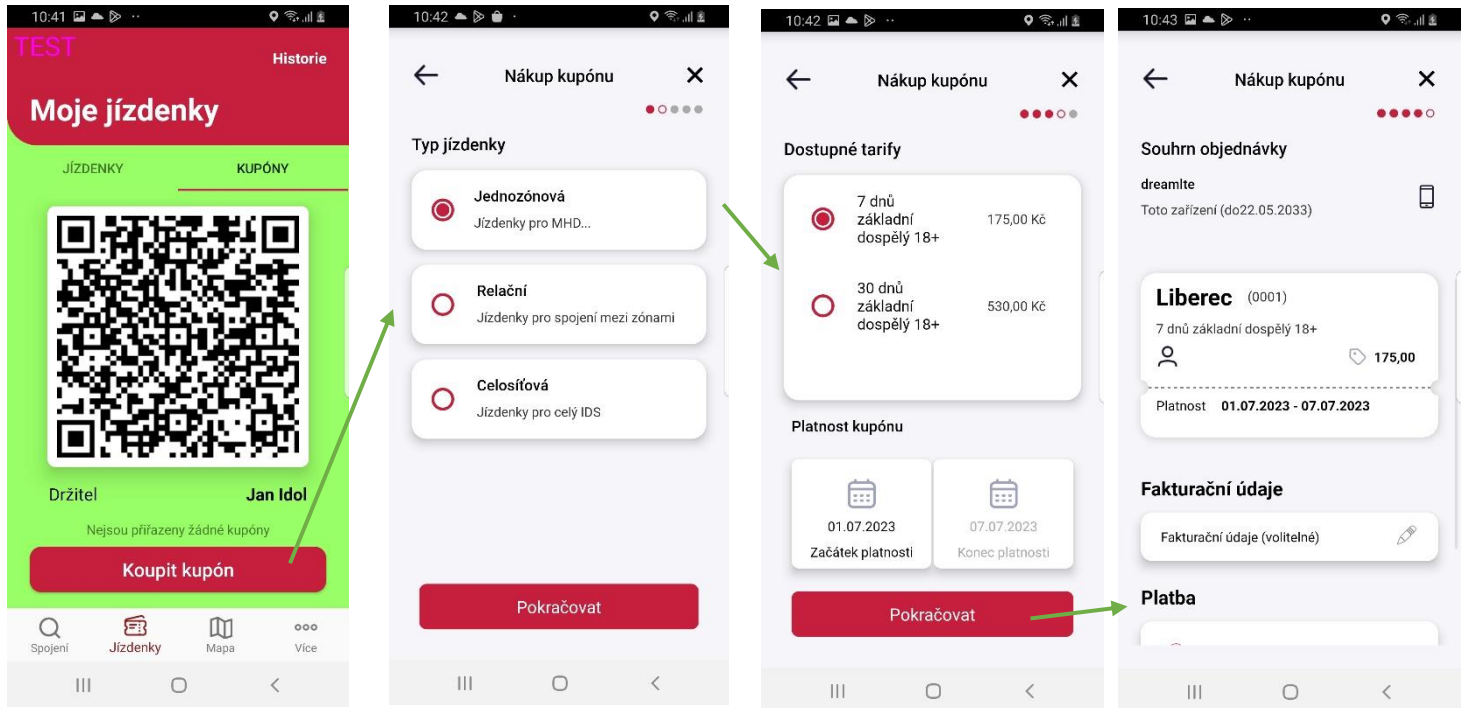


- Pokud jsou splněny veškeré náležitosti, identifikátor se vygeneruje.

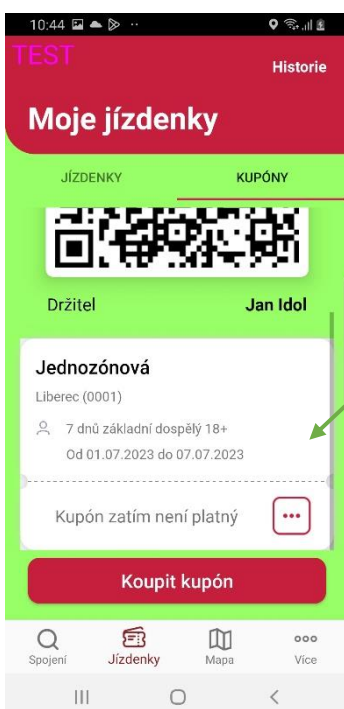


Zakoupení Časovky nebo Síťovky

- Podmínkou je vygenerovaný identifikátor v sekci „Jízdenky“ a položce „Kupóny“.
- V případě, že je tato podmínka splněna, lze v aplikaci zakoupit Časovku nebo Síťovku stisknutím tlačítka „Koupit kupón“. Následně si uživatel vybere typ jízdenky, tarif a následně zaplatí stejně jako v případě jednotlivé jízdenky.

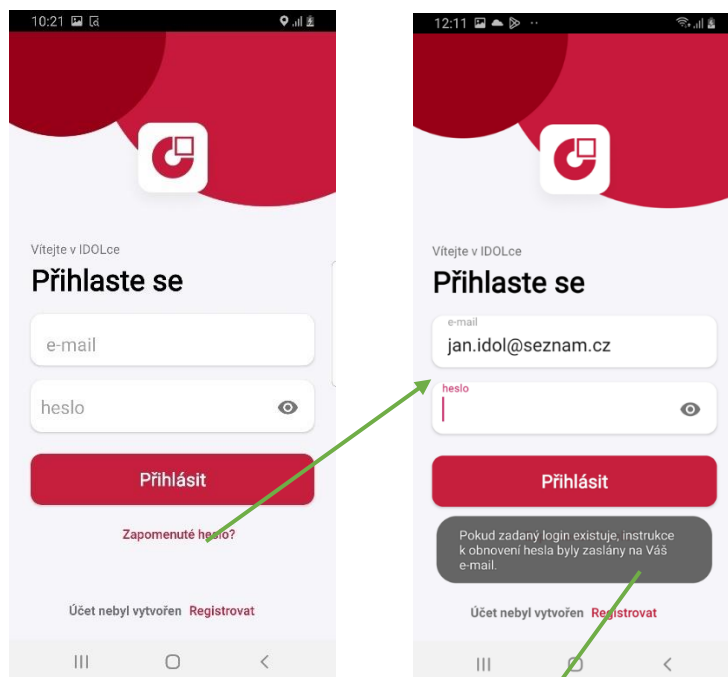


- Pokud vše proběhne korektně, kupón se objeví pod QR kódem.



Změna hesla uživatele

- Pokud uživatel zapomene heslo, může si jej obnovit na přihlašovací obrazovce. Do e-mailu mu bude zaslán resetovací odkaz.



Integrovaná
doprava
Libereckého
kraje



idolka
Opuscard

Dobrý den,

na základě Vaší on-line žádosti o změnu hesla Vám zasiláme odkaz, na kterém tuto změnu můžete provést: <https://fe.test2.elitacka.eu/cs/reset-password?confirm=U2FsdGVkX184gBWKOCYMEELcoaxWorc2mzPzHcVe/BrD+IQpxZuiZGH2uJlNa2uoyZwuAUKV6TkDB+MxzoSMMdY0YIEg+dSk27BG3u+G1U+3sMIeU>

Pokud se webová stránka nezobrazí správně, zkopírujte odkaz do Vašeho prohlížeče. Odkaz je platný 7 dní.

Hezký den,

Integrovaná doprava Libereckého kraje.

Tel: +420 488 588 788 info@korid.cz www.idol.cz

Resetovat Heslo

Nové heslo

Nové heslo

Heslo musí být:

- Alespoň 8 znaků dlouhé
- Musí obsahovat alespoň jedno číslo a jedno velké písmeno

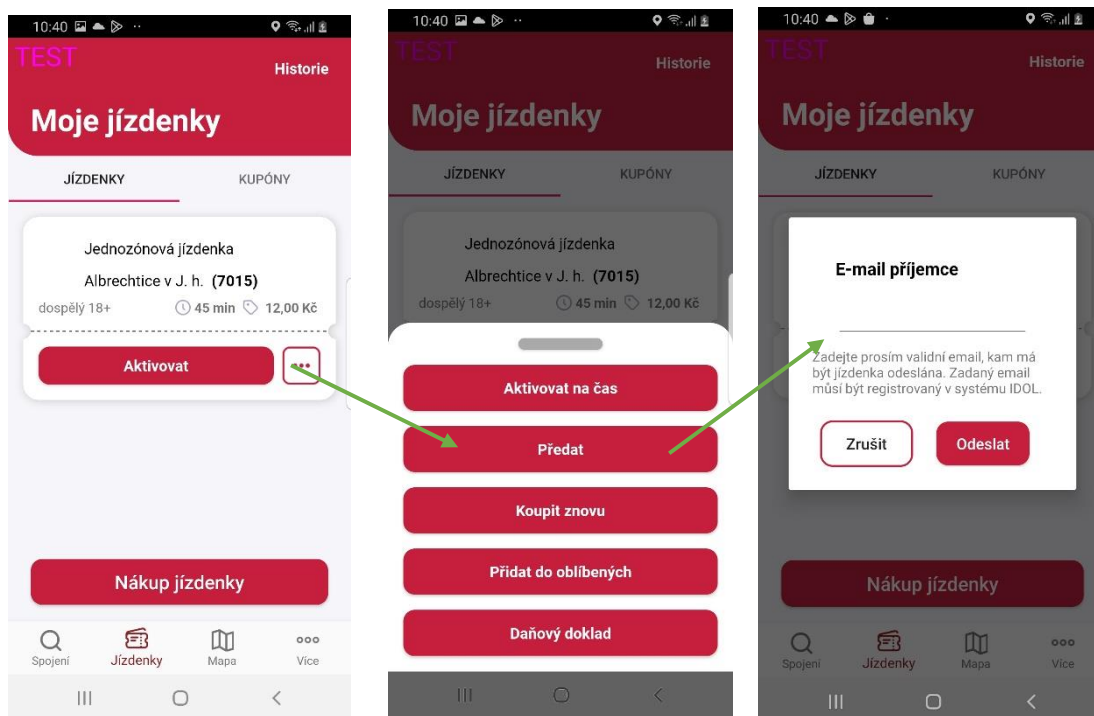
Potvrzení hesla

Potvrzení hesla

Resetovat

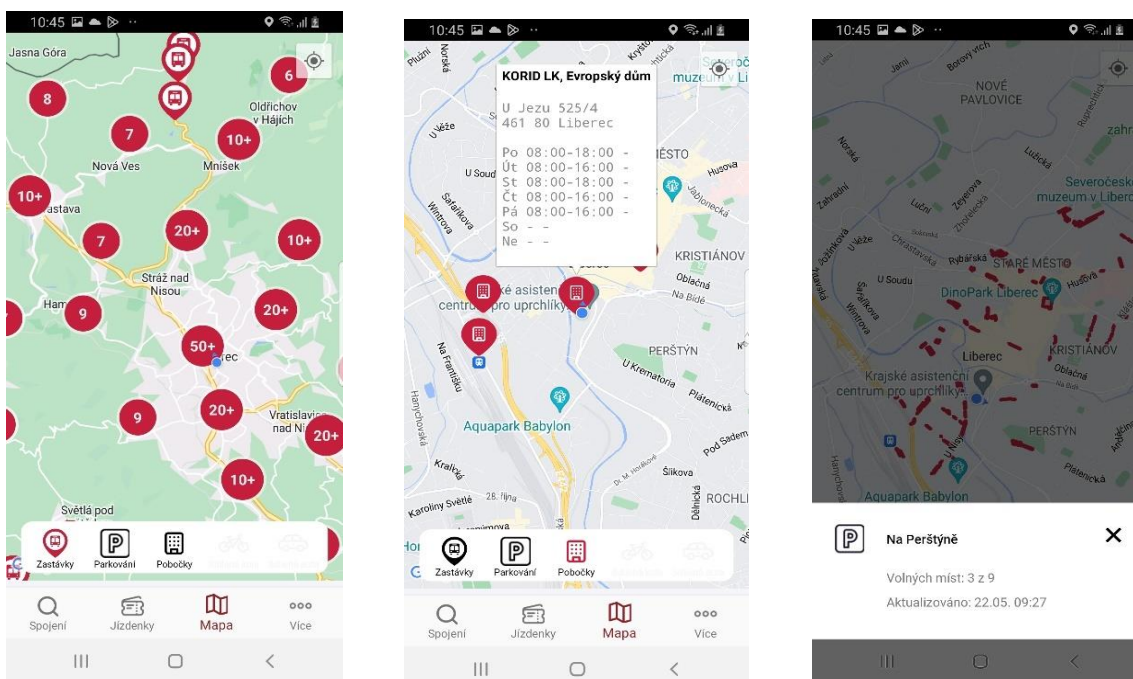
Předání jízdenky jinému uživateli

- Pokud uživatel chce zakoupenou jízdenku předat jinému uživateli, může tak učinit v záložce „Jízdenky“ a stisknutím na „...“, zvolí „předat“.



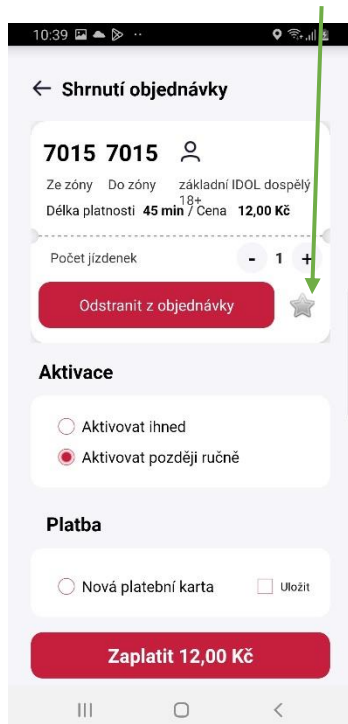
Mapa

- Mapu může uživatel využít pro nalezení nejbližší zastávky, informace a polohu kontaktního místa nebo info o parkovací zóně.



Uložení jízdenky do oblíbených.

- Jízdenku lze uložit do oblíbených ve shrnutí objednávky, kde uživatel stiskne symbol hvězdičky.



Nejčastější problémy.

Proč nejde zakoupit jízdenka?

- Zařízení není připojené k internetu
- Uživatel vyplňuje chybně číslo karty při platbě

Proč nejde vygenerovat identifikátor?

- Uživatel nemá vyplněnou některou z tří požadovaných informací
- Zařízení není připojené k internetu
- Chyba mobilního zařízení (Přeinstalovat aplikaci)

Proč se nemohu přihlásit?

- Uživatel zadává špatně své heslo (Může si jej obnovit)
- Uživatel zadává špatně svůj e-mail.
- Zařízení není připojené k internetu